
Ciudad de México, a 2 de octubre de 2026

A quien corresponda

PRESENTE

Asunto: Aviso de Privacidad del sitio web y de la plataforma CellBlock

Versión 1.3, vigente a partir del 2 de octubre de 2026. Sustituye a la versión 1.2 de la misma fecha, que no distinguía los datos que CellBlock trata por encargo de una institución.

Este Aviso de Privacidad describe la forma en que CellBlock trata los datos personales de las personas que utilizan el sitio web, solicitan información comercial o usan la plataforma CellBlock.

1. Identidad y domicilio del responsable

Arlen Ramírez Corona, persona física con actividad empresarial que opera bajo el nombre comercial CellBlock (en este Aviso, «CellBlock» o «la responsable»), con domicilio en la Ciudad de México, México, es la responsable del tratamiento de tus datos personales conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025 (LFPDPPP) y la normativa que de ella derive, y, para los titulares ubicados en el Espacio Económico Europeo, en Suiza o en Reino Unido, conforme al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) o al UK GDPR, según corresponda.

Las solicitudes y avisos relacionados con tus datos personales se reciben en privacy@cell-block.tech y arco@cell-block.tech, que atiende directamente la responsable. Si necesitas el domicilio completo para oír y recibir notificaciones, puedes pedirlo en esos mismos correos.

Cuando una institución, laboratorio u organización contrata CellBlock para su personal, sus estudiantes o sus usuarios, esa institución es la responsable de los datos que registra en su laboratorio, y CellBlock los trata como encargada, por su cuenta y conforme a sus instrucciones, en los términos del Acuerdo de Tratamiento de Datos Personales. En ese caso, el aviso de privacidad de la institución rige el tratamiento de esos datos, y puedes ejercer tus derechos ante ella o ante CellBlock, que remitirá tu solicitud a la institución. Este Aviso se aplica plenamente a los datos que CellBlock trata para sí: tu cuenta, el sitio web, el contacto comercial, la facturación y la seguridad de la plataforma.

Si CellBlock se constituye como sociedad, esta asumirá el carácter de responsable con las mismas finalidades y obligaciones descritas aquí, y el cambio se informará conforme a la sección 14.

2. Datos personales que recabamos

Podemos recabar, de manera directa o indirecta, las siguientes categorías de datos:

datos de identificación: nombre, apellidos, nombre de usuario, institución, laboratorio u organización

datos de contacto: correo electrónico, teléfono y cargo, cuando el usuario los proporciona

datos de cuenta y acceso: credenciales de inicio de sesión, identificadores internos, roles y membresías organizacionales; si eliges «Continuar con Google», el nombre, el correo y el identificador de tu cuenta de Google que este nos comparte

datos de uso de la plataforma: reservaciones, historial de actividad, recursos consultados o apartados, configuraciones, bitácoras de acceso, dirección IP, navegador, sistema operativo y fecha y hora de interacción

datos de facturación y cobro: razón social, RFC, domicilio fiscal, datos de facturación y referencia del estado de pago

datos técnicos y de soporte: comunicaciones con soporte, reportes de incidentes y evidencias compartidas por el usuario

CellBlock no solicita datos personales sensibles salvo que ello sea estrictamente necesario para un proceso específico y exista una base legal o consentimiento aplicable. Te pedimos no cargues datos sensibles de terceros en la plataforma.

3. Finalidades del tratamiento y bases jurídicas

Tratamos tus datos personales para las siguientes finalidades primarias:

identificarte y administrar tu cuenta de acceso

prestar la plataforma CellBlock y sus funcionalidades de reservación, administración y reporte

habilitar autenticación, seguridad, trazabilidad operativa y prevención de accesos no autorizados

gestionar la relación contractual con clientes, organizaciones y usuarios autorizados

procesar pagos, facturación, cobranza y control administrativo

atender solicitudes comerciales, soporte técnico, incidencias y comunicaciones operativas

cumplir obligaciones legales, regulatorias, fiscales y contractuales

Asimismo, podremos tratar ciertos datos para finalidades secundarias:

análisis de desempeño, disponibilidad y mejora del producto

generación de métricas agregadas de uso, capacidad y operación

envío de comunicaciones informativas, novedades del servicio o seguimiento comercial

Si no deseas que tus datos sean tratados para finalidades secundarias, podrás solicitarlo conforme al mecanismo indicado en este Aviso.

Para los titulares ubicados en el Espacio Económico Europeo, en Suiza o en Reino Unido, las bases jurídicas que aplicamos son, según el caso: la ejecución del contrato de que eres parte (cuenta, acceso y operación del servicio); el cumplimiento de obligaciones legales (fiscales, contables y regulatorias); el interés legítimo de operar, proteger y mejorar la plataforma, siempre ponderado frente a tus derechos; y tu consentimiento, cuando es necesario, por ejemplo para ciertas cookies o comunicaciones comerciales, que podrás retirar en cualquier momento.

4. Datos obtenidos de manera automática

Cuando navegas en el sitio o usas la plataforma, podemos obtener automáticamente datos técnicos y de uso mediante cookies, almacenamiento local, tokens de sesión, registros de servidor y tecnologías similares. Esta información se utiliza para mantener la sesión, proteger la cuenta, medir disponibilidad, diagnosticar errores y mejorar la experiencia del servicio.

Para más detalle, consulta la Política de Cookies de CellBlock.

5. Transferencias y encargados

CellBlock comparte datos personales con proveedores que actúan como encargados, es decir, que los tratan por cuenta de CellBlock, sólo para prestar el servicio y conforme a sus instrucciones. Los proveedores que CellBlock usa hoy son:

PROVEEDOR	PARA QUÉ LO USA CELLBLOCK	DÓNDE TRATA LOS DATOS
Oracle Cloud Infrastructure (Oracle)	alojamiento del servidor, de la aplicación y de la base de datos	México (región Querétaro)
Stripe, Inc.	cobro con tarjeta y administración de suscripciones	Estados Unidos
Resend	envío de correos transaccionales (invitaciones, recuperación de contraseña, avisos de reservaciones)	Estados Unidos
Google LLC	inicio de sesión con Google, sólo si eliges usarlo	Estados Unidos
Titan Mail	recepción de los correos que escribes a las direcciones de cell-block.tech	fuera de México

Los respaldos de la base de datos se guardan en almacenamiento privado bajo control directo de CellBlock, con acceso restringido a la responsable y a su equipo técnico.

Si CellBlock agrega o sustituye un proveedor que trate datos personales, actualizará esta lista antes de que dicho proveedor reciba datos.

Transferencias internacionales de datos

La aplicación y la base de datos se alojan en México. Algunos de los proveedores descritos (Stripe, Resend, Google y Titan) operan fuera de los Estados Unidos Mexicanos, principalmente en los Estados Unidos de América, por lo que los datos que cada uno necesita para su función pueden tratarse fuera del país.

CellBlock procura que dichos proveedores cuenten con políticas de privacidad y estándares de protección de datos compatibles con los principios de la LFPDPPP, incluyendo la celebración de cláusulas contractuales cuando resulte aplicable. Para los titulares ubicados en el Espacio Económico Europeo o en Reino Unido, las transferencias se realizan con salvaguardas adecuadas conforme al RGPD o al UK GDPR, como cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea.

Cuando resulte aplicable, CellBlock realiza o podrá realizar transferencias:

- | a la organización o laboratorio al que pertenezca el usuario, para la operación normal del servicio
- | a autoridades competentes, cuando exista requerimiento fundado y motivado
- | a asesores, auditores o proveedores que necesiten acceso para prestar servicios a CellBlock, bajo obligaciones de confidencialidad y tratamiento conforme a instrucciones

6. Derechos ARCO y revocación del consentimiento

Si estás en México, puedes ejercer tus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, así como revocar tu consentimiento para tratamientos que lo permitan, mediante solicitud enviada al correo arco@cell-block.tech.

La solicitud deberá incluir, al menos:

- | nombre completo del titular
- | medio para comunicar la respuesta
- | descripción clara de los datos respecto de los que buscas ejercer un derecho
- | documentos o elementos que permitan acreditar tu identidad o representación legal
- | cualquier dato adicional que facilite localizar tu cuenta o relación con CellBlock

CellBlock te comunicará su respuesta en un plazo máximo de veinte días contados desde que reciba la solicitud y, si resulta procedente, la hará efectiva dentro de los quince días siguientes a la fecha en que te la comunique, conforme al artículo 31 de la LFPDPPP. Si consideras que tu solicitud no fue atendida conforme a la ley, puedes acudir ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, autoridad encargada de la protección de datos personales en posesión de los particulares.

7. Derechos de los residentes de California

Si resides en California, Estados Unidos, la CCPA y la CPRA te reconocen derechos sobre tu información personal: conocer las categorías y los datos específicos que recabamos, corregir datos inexactos, eliminar tus datos y recibirlos en un formato portable, así como el derecho a no ser discriminado por ejercerlos.

CellBlock no vende tu información personal ni la comparte con terceros para publicidad comportamental en los términos de la CPRA, por lo que no existe, al momento de emitir este Aviso, una práctica de venta o compartición que requiera un mecanismo de exclusión. Si esto cambia, CellBlock habilitará el mecanismo correspondiente y actualizará este Aviso.

Para ejercer tus derechos, escribe a privacy@cell-block.tech. Verificaremos tu identidad antes de atender la solicitud y respondemos dentro de los plazos de la ley.

8. Derechos de los residentes del Espacio Económico Europeo y Reino Unido

Si resides en el Espacio Económico Europeo, en Suiza o en Reino Unido, puedes ejercer frente a CellBlock los derechos que el RGPD o el UK GDPR te reconocen:

- | acceso: saber si tratamos tus datos y recibir una copia
- | rectificación: corregir datos inexactos o incompletos
- | supresión: solicitar la eliminación de tus datos cuando ya no sean necesarios
- | limitación: restringir el tratamiento en los casos previstos por la ley
- | portabilidad: recibir tus datos en un formato estructurado y de uso común
- | oposición: oponerte al tratamiento basado en interés legítimo
- | retiro del consentimiento, sin efectos retroactivos

Para ejercerlos, escribe a privacy@cell-block.tech. Responderemos dentro de los plazos del RGPD o del UK GDPR. También tienes derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control de tu país de residencia.

9. Limitación del uso o divulgación

Puedes solicitar la limitación del uso o divulgación de tus datos para ciertas finalidades no esenciales, así como pedir la exclusión de comunicaciones no indispensables, enviando tu solicitud a privacy@cell-block.tech.

10. Medidas de seguridad

CellBlock adopta medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o acceso no autorizado. No obstante, ningún sistema es absolutamente invulnerable, por lo que CellBlock no puede garantizar seguridad total frente a eventos fuera de su control razonable.

11. Conservación de datos

CellBlock conserva los datos personales sólo durante el tiempo necesario para las finalidades descritas. Los plazos dependen de qué datos son y de quién decide sobre ellos.

Datos de los laboratorios

Los datos que un laboratorio u organización cliente registra en la plataforma (sus miembros, recursos, equipos de trabajo y reservaciones) los trata CellBlock por cuenta de ese cliente. Mientras el contrato está vigente, el historial de reservaciones se conserva según el plan contratado:

PLAN	HISTORIAL DE RESERVACIONES QUE SE CONSERVA
Discovery	las reservaciones de los últimos 30 días
Research	las reservaciones de los últimos 180 días
Professional	todo el historial, mientras el contrato esté vigente

Las reservaciones que exceden ese plazo, contado desde que terminaron, se suprimen. Si el laboratorio cambia a un plan con un plazo menor, se suprime lo que exceda el nuevo plazo. El administrador del laboratorio puede descargar todos sus datos en cualquier momento desde la configuración del laboratorio.

Cuando el contrato termina, el cliente tiene 30 días naturales para solicitar la exportación de sus datos, y CellBlock los suprime a más tardar 90 días hábiles después de la terminación.

El cliente puede contratar por escrito una conservación extendida: un plazo adicional, por ejemplo para auditorías, durante el cual CellBlock no suprime ningún dato del laboratorio y lo conserva en sólo lectura. Al vencer ese plazo, los datos se suprimen.

Si eres miembro de un laboratorio y solicitas la cancelación de tus datos, CellBlock atiende tu solicitud junto con el laboratorio, que es quien decide sobre los registros de uso que debe conservar dentro de los plazos de esta sección.

Datos que CellBlock trata para sí

DATOS	PLAZO DE CONSERVACIÓN
intentos de inicio de sesión (correo, dirección IP y navegador)	90 días
solicitudes de contacto comercial sin relación comercial posterior	12 meses desde la última actualización
datos fiscales y comprobantes de pago	5 años, conforme a la legislación fiscal mexicana
datos de tu cuenta de usuario	mientras la cuenta exista, o hasta que solicites su cancelación

Respaldos

CellBlock conserva cada respaldo de la base de datos durante un máximo de 12 meses. Un dato suprimido puede permanecer en un respaldo hasta que este vence; mientras tanto, no se usa para ninguna finalidad, salvo para restaurar el servicio ante una falla.

Estos plazos pueden ser mayores cuando una obligación legal o la defensa en una controversia exija conservar los datos, y sólo durante el tiempo que dicha obligación lo requiera.

12. Decisiones automatizadas

CellBlock no realiza decisiones automatizadas ni elabora perfiles que produzcan efectos jurídicos significativos sobre los titulares. Las reglas operativas que una organización configure en la plataforma (por ejemplo, límites de reservación) las define y supervisa dicha organización, no un proceso automatizado de CellBlock.

13. Uso por menores de edad

La plataforma no está dirigida a menores de edad sin intervención de una institución, tutor o responsable autorizado, y no recabamos a sabiendas datos de menores de 13 años conforme a la legislación de Estados Unidos, ni de menores de 16 años en los términos de las normas de protección de datos de la Unión Europea. Si una institución autoriza el acceso de un menor como parte de su operación, dicha institución es responsable de contar con las autorizaciones que la ley exija. Si CellBlock detecta tratamiento indebido de

datos de menores en contravención a sus políticas y a la legislación aplicable, podrá restringir la cuenta o adoptar medidas correctivas.

14. Cambios al Aviso de Privacidad

CellBlock podrá modificar o actualizar este Aviso de Privacidad para reflejar cambios legales, regulatorios, operativos o funcionales. Las modificaciones se notificarán mediante el sitio web, la plataforma, correo electrónico o cualquier medio razonable de comunicación con el usuario.

15. Consentimiento

Al proporcionar tus datos personales o utilizar el sitio o la plataforma, reconoces haber leído este Aviso de Privacidad y consientes el tratamiento de tus datos conforme a sus términos, salvo en los casos en que el consentimiento no sea exigible legalmente.

16. Contacto

Para cualquier duda sobre este Aviso de Privacidad o sobre el tratamiento de tus datos personales, puedes escribir a:

correo de privacidad: privacy@cell-block.tech

correo ARCO: arco@cell-block.tech

responsable: Arlen Ramírez Corona, nombre comercial CellBlock, Ciudad de México, México

Atentamente,

Equipo de CellBlock

CellBlock · Arlen Ramírez Corona