
Ciudad de México, a 2 de octubre de 2026

A quien corresponda

PRESENTE

Asunto: Términos y Condiciones de Uso del sitio web y de la plataforma CellBlock

Versión 1.3, vigente a partir del 2 de octubre de 2026. Sustituye a la versión 1.2 de la misma fecha, que no tenía condiciones para el sector público.

Estos Términos y Condiciones regulan el acceso y uso del sitio web, la plataforma SaaS CellBlock y cualquier servicio asociado prestado por Arlen Ramírez Corona, persona física con actividad empresarial que opera bajo el nombre comercial CellBlock, con domicilio en la Ciudad de México, México (en estos Términos, «CellBlock»).

1. Aceptación

Al acceder, registrarse o usar CellBlock, el usuario acepta estos Términos y Condiciones. Si el usuario actúa en representación de una institución, declara contar con facultades suficientes para obligarla conforme a estos términos.

Aceptar estos Términos en línea obliga a la persona que los acepta, no a la institución a la que pertenece, salvo que tenga facultades para obligarla. Una institución queda obligada por el contrato, pedido u orden de servicio que firme quien tenga esas facultades. Si ese instrumento firmado contradice estos Términos, prevalece el instrumento firmado.

2. Descripción del servicio

CellBlock es una plataforma SaaS multi-tenant diseñada para ayudar a laboratorios, core facilities, unidades de servicio e instituciones a gestionar recursos, usuarios, reservaciones, reglas operativas, trazabilidad de uso y reportes administrativos.

Salvo pacto expreso por escrito, CellBlock:

- | no garantiza continuidad absoluta e ininterrumpida del servicio
- | no sustituye controles internos, políticas institucionales o validaciones humanas del cliente

no garantiza que los reportes, datos o exportaciones sean suficientes por sí solos para fines regulatorios, fiscales, periciales o de cumplimiento

no asume custodia material de muestras, equipos, instalaciones o procesos del cliente

3. Elegibilidad y acceso

El uso de CellBlock está permitido únicamente a:

personas mayores de edad autorizadas por una organización cliente, o menores de edad cuyo acceso autorice la institución cliente conforme al párrafo siguiente

administradores de organización

personal autorizado por CellBlock para funciones de soporte, operación o administración de plataforma

Si actúas en representación de una institución, eres responsable de que las personas a las que autorices el acceso conozcan estos Términos y los cumplan. La plataforma no está dirigida a menores de edad; cuando una institución autoriza a un menor como parte de su personal o usuarios, dicha institución es responsable de ese acceso y de contar con las autorizaciones que la ley exija.

El usuario debe proporcionar información veraz, actualizada y completa. CellBlock podrá rechazar registros, restringir accesos o solicitar validaciones adicionales cuando detecte inconsistencias, riesgos de seguridad o incumplimientos.

4. Cuenta, credenciales y seguridad

El usuario es responsable de:

mantener la confidencialidad de sus credenciales

usar la plataforma únicamente dentro del alcance de su autorización

notificar de inmediato cualquier acceso no autorizado o incidente de seguridad

no compartir cuentas ni permitir el uso de su sesión por terceros

CellBlock podrá suspender sesiones, restablecer credenciales o bloquear accesos cuando existan riesgos razonables para la seguridad, integridad del servicio o aislamiento entre organizaciones.

5. Uso aceptable

El usuario se obliga a no:

intentar vulnerar la seguridad o disponibilidad de la plataforma

- | acceder a datos, organizaciones o recursos sin autorización
- | cargar contenido ilícito, infractor, malicioso o contrario a políticas institucionales aplicables
- | usar CellBlock para ingeniería inversa, scraping no autorizado, explotación comercial no permitida o pruebas de intrusión sin autorización expresa
- | interferir con la operación de otros usuarios, laboratorios u organizaciones

El usuario se obliga asimismo a usar CellBlock conforme a todas las leyes y regulaciones aplicables, incluidas las leyes de control de exportación y los programas de sanciones de México, de los Estados Unidos de América y de la Unión Europea. No podrás usar la plataforma si estás sujeto a sanciones aplicables o si tu uso estuviera prohibido por dichas leyes.

6. Roles y alcance funcional

Dentro de CellBlock pueden existir distintos perfiles de acceso, incluyendo miembros, administradores de organización y administradores de plataforma. Cada perfil opera con permisos diferentes y el usuario acepta que el acceso efectivo dependerá de su rol, membresía activa y contexto organizacional autorizado.

7. Cobro, facturación y renovaciones

Salvo que exista un contrato maestro, orden de servicio o anexo comercial distinto, los servicios de pago de CellBlock se sujetarán a lo siguiente:

- | las tarifas vigentes serán las informadas por CellBlock en cotización, orden de servicio o contrato aplicable
- | los ciclos de facturación podrán ser mensuales, trimestrales, semestrales o anuales, según el plan contratado
- | las renovaciones podrán operar de forma automática cuando así se pacte comercialmente
- | el cliente debe mantener datos de pago y facturación correctos y vigentes
- | la falta de pago podrá dar lugar a suspensión parcial o total del servicio, previo aviso razonable, salvo casos de fraude, contracargo o riesgo operativo

Las condiciones comerciales aplicables al cliente se integran con los siguientes datos operativos:

- | renovación automática al cierre de cada ciclo contratado, salvo aviso de cancelación presentado con al menos 30 días naturales de anticipación
- | plazo de pago de 15 días naturales contados a partir de la fecha de emisión de la factura correspondiente
- | pago mediante transferencia bancaria, tarjeta bancaria, liga de cobro electrónica o cualquier otro medio habilitado por CellBlock

suspensión preventiva del servicio por mora superior a 10 días naturales y terminación por mora superior a 30 días naturales, previo aviso al contacto administrativo registrado

8. Cancelaciones y reembolsos

Salvo disposición obligatoria en contrario o pacto expreso por escrito:

el cliente puede solicitar la cancelación para el siguiente ciclo de facturación con al menos 30 días naturales de anticipación

los cargos ya facturados o devengados no son reembolsables

los reembolsos extraordinarios solo procederán cuando CellBlock los apruebe por escrito o exista obligación legal

la cancelación no extingue adeudos pendientes, obligaciones de pago ya causadas ni responsabilidades por uso previo

La política comercial exacta de cancelación y reembolsos se aplicará conforme a los datos operativos y contractuales vigentes.

9. Datos del cliente

Salvo disposición legal o contractual en contrario:

los datos cargados o generados por cada organización cliente son responsabilidad de dicha organización y de sus usuarios autorizados

CellBlock trata esos datos por cuenta del cliente, como encargado, sólo para prestar el servicio, proteger la seguridad de la plataforma y cumplir obligaciones legales, conforme al Acuerdo de Tratamiento de Datos Personales, que forma parte de estos Términos; las únicas estadísticas que obtiene son métricas agregadas de funcionamiento que no identifican a ninguna persona ni laboratorio

el cliente es responsable de contar con bases legales y autorizaciones necesarias para cargar datos en la plataforma, incluidos datos de terceros que registre

el historial de reservaciones se conserva según el plan contratado: 30 días en Discovery, 180 días en Research y completo en Professional mientras el contrato esté vigente; lo que excede ese plazo se suprime, también al cambiar a un plan con un plazo menor

el administrador del laboratorio puede descargar todos los datos del laboratorio en cualquier momento; al terminar el contrato, el cliente tiene 30 días naturales para solicitar su exportación, y CellBlock los suprime a más tardar 90 días hábiles después de la terminación

la conservación extendida de los datos después de la terminación, en sólo lectura, se contrata por escrito y tiene costo adicional; los plazos completos están en la sección 11 del Aviso de Privacidad

10. Privacidad y protección de datos

El tratamiento de los datos personales de los usuarios se rige por el Aviso de Privacidad de CellBlock, que forma parte de estos Términos. Al usar el sitio o la plataforma, el usuario reconoce haber leído dicho aviso y consiente el tratamiento de sus datos conforme a sus términos, salvo en los casos en que el consentimiento no sea exigible legalmente. En el Aviso de Privacidad se detallan los datos que se recaban, las finalidades, las transferencias a encargados y proveedores, y los derechos que corresponden según la jurisdicción del titular.

11. Derechos de los residentes de California

Si resides en California, Estados Unidos, la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA, con sus enmiendas de la CPRA) te otorga derechos específicos sobre tu información personal, sin perjuicio de lo dispuesto en el Aviso de Privacidad:

- derecho a conocer las categorías y los datos personales específicos que recabamos, así como las finalidades y los terceros receptores
- derecho a corregir datos personales inexactos
- derecho a eliminar los datos personales que hayamos recabado, con las excepciones que la ley prevé
- derecho a la portabilidad, es decir, a recibir una copia de tus datos en un formato portable y usable
- derecho a no ser discriminado por ejercer cualquiera de estos derechos

CellBlock no vende la información personal de sus usuarios ni la comparte con terceros para publicidad comportamental ni para ninguna forma de monetización. Si algún día cambiaran estas prácticas, CellBlock habilitará el mecanismo de exclusión que exija la ley y lo anunciará con antelación.

Para ejercer tus derechos, escribe a privacy@cell-block.tech desde el correo de tu cuenta e indica el derecho que quieres ejercer. Podremos pedirte información adicional para verificar tu identidad. También puedes ejercer tus derechos a través de un agente autorizado, conforme a la CCPA.

12. Derechos de los residentes del Espacio Económico Europeo y Reino Unido

Si resides en el Espacio Económico Europeo, en Suiza o en Reino Unido, el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) o el UK GDPR, según corresponda, se aplican al tratamiento de tus datos personales. CellBlock trata tus datos conforme a las bases jurídicas descritas en el Aviso de Privacidad, que incluyen la ejecución del contrato, el cumplimiento de obligaciones legales, los intereses legítimos y, en su caso, tu consentimiento.

Tienes derecho a:

- | solicitar acceso a tus datos personales
- | solicitar la rectificación de datos inexactos
- | solicitar la supresión de tus datos cuando ya no sean necesarios para las finalidades descritas
- | solicitar la limitación del tratamiento en los casos previstos por la ley
- | recibir los datos que nos hayas proporcionado en un formato estructurado y de uso común, y transmitirlos a otro responsable (portabilidad)
- | oponerte al tratamiento basado en interés legítimo, incluido el análisis estadístico, y a la recepción de comunicaciones comerciales
- | retirar en cualquier momento el consentimiento que hayas otorgado, sin efectos retroactivos

Cuando CellBlock transfiere datos personales fuera del Espacio Económico Europeo o de Reino Unido, lo hace con salvaguardas adecuadas, como cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea o el órgano competente. Puedes solicitar información sobre las salvaguardas aplicables escribiendo a privacy@cell-block.tech.

Si consideras que el tratamiento de tus datos no cumple la normativa aplicable, tienes derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control de tu país de residencia. Nada en estos Términos ni en el Aviso de Privacidad limita los derechos irrenunciables que la ley de tu jurisdicción te otorgue como consumidor.

13. Comunicaciones electrónicas

Al registrarte y usar la plataforma, aceptas recibir correos electrónicos transaccionales y operativos necesarios para el servicio, como confirmaciones de cuenta, avisos de seguridad, comprobantes de pago y avisos sobre tus reservaciones. Estos correos no son publicidad y no pueden darse de baja mientras uses el servicio.

Las comunicaciones comerciales o informativas, como novedades del producto o seguimiento comercial, solo se envían cuando existe una relación comercial o una suscripción, y siempre con un mecanismo de baja visible en cada correo, conforme a las leyes aplicables de comunicaciones electrónicas.

14. Propiedad intelectual

CellBlock y todos sus componentes, incluyendo software, código, interfaces, diseño, documentación, marcas, nombres comerciales, bases estructurales, procesos y contenidos desarrollados para CellBlock, son propiedad de su titular o de sus licenciantes y están protegidos por la legislación aplicable.

Estos Términos no transfieren al usuario ningún derecho de propiedad intelectual, salvo la licencia limitada, revocable, no exclusiva e intransferible para usar la plataforma conforme al plan contratado y a estos Términos.

15. Disponibilidad, mantenimiento y cambios

CellBlock podrá:

- | realizar mantenimiento preventivo, correctivo o evolutivo
- | modificar funcionalidades, interfaces, infraestructura o integraciones
- | agregar o retirar módulos, siempre que ello no vacíe esencialmente el objeto del servicio contratado sin el tratamiento comercial correspondiente

Cuando sea razonable, CellBlock procurará notificar mantenimientos programados o cambios relevantes.

16. Suspensión y terminación

CellBlock podrá suspender o terminar el acceso del usuario o del cliente cuando:

- | exista incumplimiento de estos Términos
- | haya falta de pago
- | se detecte uso indebido, fraudulento, abusivo o riesgoso
- | exista requerimiento legal o de autoridad competente
- | se comprometa la seguridad, integridad o disponibilidad de la plataforma
- | el servicio se descontinúe total o parcialmente

El usuario también podrá dejar de usar el servicio en cualquier momento, sujeto a obligaciones contractuales, periodos mínimos y adeudos pendientes cuando aplique.

17. Limitación de responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley aplicable:

- | CellBlock no será responsable por pérdidas de datos, interrupciones, indisponibilidades o degradaciones ocasionadas por proveedores externos, fallas de internet, infraestructura del cliente, errores de configuración del cliente, fuerza mayor o actos de terceros fuera de su control razonable

CellBlock no será responsable por decisiones administrativas, científicas, operativas, financieras o disciplinarias tomadas por el cliente o por usuarios con base en reportes, métricas, exportaciones o información obtenida desde la plataforma

CellBlock no será responsable por daños indirectos, incidentales, especiales, punitivos, consecuenciales, lucro cesante, pérdida de oportunidad o pérdida de reputación

la responsabilidad agregada de CellBlock, en caso de que legalmente proceda, se limitará al monto efectivamente pagado por el cliente a CellBlock durante los 12 meses inmediatos anteriores al hecho que origine la reclamación, o al monto mínimo permitido por la ley si ello fuera exigible

18. Indemnización

El usuario o cliente, según corresponda, se obliga a sacar en paz y a salvo a CellBlock, sus directivos, personal y afiliadas, frente a reclamaciones derivadas de:

uso indebido de la plataforma

incumplimiento de estos Términos

violación de derechos de terceros

datos, contenidos o instrucciones cargadas por el cliente o sus usuarios

19. Confidencialidad

Cada parte deberá tratar como confidencial la información no pública que reciba de la otra con motivo del servicio, salvo cuando la divulgación sea necesaria por ley, por mandato de autoridad o por requerimiento técnico razonable para la prestación del servicio bajo deberes equivalentes de confidencialidad. Esta obligación no impide que un cliente del sector público cumpla sus obligaciones de transparencia y acceso a la información.

20. Modificaciones a los Términos

CellBlock podrá actualizar estos Términos y Condiciones. Cuando las modificaciones sean relevantes, podrá notificarlo mediante el sitio, la plataforma, correo electrónico o por otros medios razonables. El uso continuado del servicio después de la entrada en vigor de los cambios implicará aceptación de la versión actualizada.

21. Disposiciones generales

Separabilidad

Si cualquier cláusula o disposición de estos Términos fuera declarada inválida, ilegal o inaplicable por autoridad competente, dicha declaración no afectará la validez ni la aplicabilidad del resto de los Términos, los cuales continuarán en plena vigencia entre las partes en la medida permitida por la ley.

Acuerdo completo

Estos Términos y Condiciones, junto con el Aviso de Privacidad, la Política de Cookies, el Acuerdo de Tratamiento de Datos Personales, el Acuerdo de Nivel de Servicio aplicable y cualquier contrato maestro u orden de servicio firmada entre las partes, constituyen el acuerdo completo entre CellBlock y el usuario respecto del acceso y uso de la plataforma, y sustituyen cualquier acuerdo, comunicación, negociación o entendimiento previo, verbal o escrito, sobre el mismo objeto.

No renuncia

El hecho de que CellBlock no ejerza o no haga valer en un momento determinado cualquier derecho o disposición de estos Términos no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición, ni impedirá a CellBlock ejercerlo en el futuro. Cualquier renuncia expresa deberá constar por escrito para ser válida.

Cesión

El usuario no podrá ceder estos Términos ni sus derechos y obligaciones derivados sin el consentimiento previo por escrito de CellBlock. CellBlock podrá cederlos, total o parcialmente, a la sociedad que se constituya para operar CellBlock, o a un sucesor o afiliada en caso de fusión, adquisición, reestructura o venta de activos, siempre que el cesionario asuma las obligaciones descritas en estos Términos y se respeten los derechos de los usuarios.

22. Clientes del sector público

Cuando el cliente es una dependencia, entidad u organismo público, incluidos los organismos autónomos y las universidades públicas, se aplica además lo siguiente, que prevalece sobre cualquier otra cláusula de estos Términos:

el contrato, pedido u orden de servicio que firme el cliente conforme a su normativa de adquisiciones prevalece sobre estos Términos, y no se aplica ninguna cláusula de estos Términos que esa normativa prohíba

no hay renovación automática: cada periodo de servicio se contrata con su propio instrumento

CellBlock no exige anticipos ni pagos adelantados; el pago se hace en los plazos de la normativa del cliente, contados desde la prestación del servicio y la entrega del comprobante fiscal, sin exceder el plazo que esa normativa fije

las cláusulas de mora, suspensión y terminación por falta de pago de la sección 7 no se aplican mientras el pago esté dentro de ese plazo; vencido, CellBlock sólo suspenderá el servicio con un aviso previo de 15 días naturales al contacto administrativo

la indemnización de la sección 18 y la limitación de responsabilidad de la sección 17 se aplican sólo en la medida en que la normativa del cliente lo permita y conforme a lo pactado en el instrumento firmado

el cliente es el responsable de los datos personales de su personal y de sus usuarios, y CellBlock su encargado, en los términos del Acuerdo de Tratamiento de Datos Personales y de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados

las controversias se resuelven ante los tribunales federales con sede en la Ciudad de México

23. Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes aplicables de los Estados Unidos Mexicanos. Salvo lo previsto en la sección 22 para el sector público, para la interpretación, cumplimiento o resolución de controversias, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro.

Si eres consumidor y resides en el Espacio Económico Europeo, en Reino Unido o en California, nada en esta cláusula limita los derechos imperativos ni las protecciones de consumidor que te correspondan conforme a las leyes de tu jurisdicción, ni impide que presentes tus reclamaciones ante los tribunales o mecanismos que dichas leyes te reconozcan.

24. Contacto

Para dudas legales, comerciales o de soporte relacionadas con estos Términos, contacta a:

correo general: contact@cell-block.tech

correo legal o comercial: legal@cell-block.tech

correo de privacidad: privacy@cell-block.tech

titular: Arlen Ramírez Corona, nombre comercial CellBlock, Ciudad de México, México

Atentamente,

Equipo de CellBlock

CellBlock · Arlen Ramírez Corona